

用户手册



14kW交流桩

真视通军民融合科技发展（苏州）有限公司

Transtrue Civil-military Integration Technology Development(Suzhou) Co.Ltd.

用户须知

尊敬的真视通用户：

感谢您选择真视通产品，您可以通过关注真视通官方微信或小程序来获取更多产品信息。



微信公众号



小程序

使用与安装说明

为了您能安全高效地将设备投入使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书指示安装及维护您的设备。

风险告知

为了您安全地使用真视通产品，请仔细阅读以下风险告知：

本产品为电力相关设备，设备的安装部署及运营调试需要符合国家相关规定，由专业的工程人员、运维人员完成，请勿私自完成安装并投入使用。您可通过真视通全国统一售后服务电话联系专业人员提供专业服务。

请您切勿自行拆卸或改装线路，否则由此引起的故障，将不属于真视通保修范畴，由此引起的人身伤害，真视通将不承担任何责任。

售后服务

由于产品的升级，您所购买的真视通产品可能与产品说明书中介绍不完全一致，谨此致歉。

自始至终，真视通的星级服务将伴随着您，无论您遇到什么问题，请拨打客服电话18015655880，我们随时为您服务。

目录

● 产品简介	1
● 产品参数	2
● 运行环境	3
● 执行标准	4
● 安装说明	5
外形尺寸图	5
安装要求	6
设备的储运	8
● 充电系统	9
界面介绍	9
紧急停止	12
危险解除恢复	12
● 维护保养说明	13
● 订货须知	13
● 保修条例	14
● 免责条款	14

产品简介

真视通交流充电桩具有安全稳定、系统集成、简洁易用、占地面积小、安装方便等特点。提供可靠的电气安全防护功能，可防盗、防尘、防水，运行稳定，可保证长期可靠运行，防护等级满足室外IP54级，具备完善的三防(防潮湿，防霉变，防盐雾)保护和防锈保护桩内印刷线路板、接插件等电路均进行防潮湿、防霉变、防盐雾处理，保证充电桩能在室外潮湿、含盐雾的环境下正常运行。



真视通14kW交流充电桩
产品图

产品参数

额定功率	14kW
输入电压	AC 220V±10%
输入电流	32A*2
输出电压	AC 220V±10%
输出电流	32A*2
工作频率	50HZ
通信接口	4G/以太网
充电模式	单枪充电
充电枪线长度	5M
固定方式	壁挂/立柱
尺寸（宽×深×高）	291*124*402(mm)
重量	<5kg
防护等级	IP54
冷却方式	自然冷却
工作环境温度	-20℃~ + 50℃
储存温度	-35℃~ + 65℃
保护功能	过压、过流
立柱尺寸（宽×深×高）	320×160×1385(mm)

运行环境

为了确保产品达到设计寿命，产品部署需要注意以下条件。



海拔

海拔不超过2000米



低磁场环境

外磁场感应强度不得超过
0.5mT

必须避开以下异常环境：污染源附近；周围存在腐蚀性和破坏性的物质环境；有导电尘埃，有爆炸危险和热源的环境；积水环境，易坍塌位置；影响消防、电力、燃气等功能区域。



导电介质



霉菌



易燃易爆物



热源



腐蚀性环境



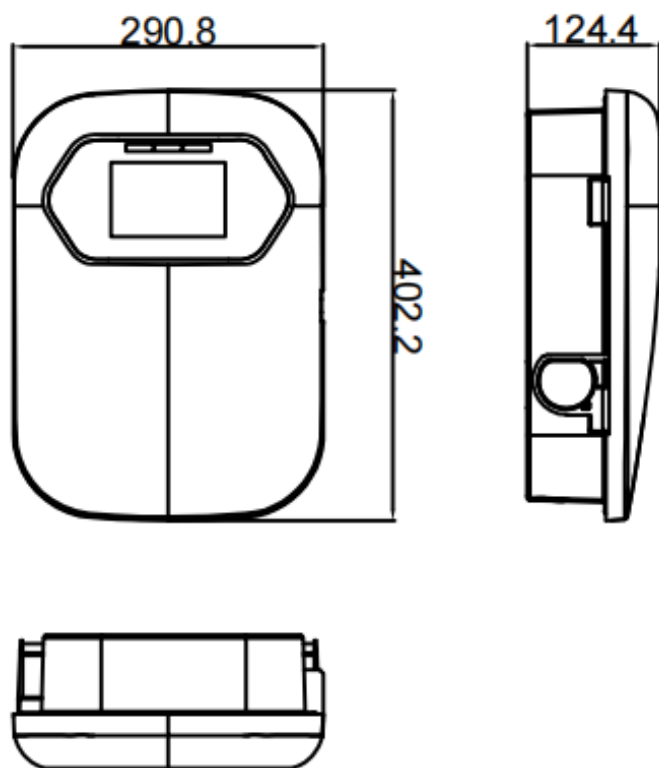
粉尘

执行标准

GB/T 18487.1-2023	《电动汽车传导充电系统第1部分：通用要求》
GB/T 18487.2-2017	《电动汽车传导充电系统第2部分：非车载传导供电设备电磁兼容要求》
NB/T33002-2018	《电动汽车交流充电桩技术条件》
NB/T 33008.2-2025	《电动汽车充电设备检验试验规范第2部分:交流充电》
GB/T 34657.1-2017	《电动汽车传导充电互操作性测试规范第1部分：供电设备》
CNCA-C25-01:2024	《强制性产品认证实施规则 电动汽车供电设备》
CQC-C2501-2025	《强制性产品认证实施细则电动汽车供电设备》

安装说明

外形尺寸图



安装要求

在安装之前请检查包装箱内是否包含以下物件：

1. 壁挂式交流充电桩1台/立式交流充电桩1台
2. 测试卡卡片2张（是否带刷卡器）
3. 安装使用说明书1本
4. 合格证1张
5. 挂钩1个
6. SVS5.5-4叉形三个
7. 塑料/尼龙膨胀螺丝304不锈钢螺钉平头M5*40+40*80管4个
8. 立柱安装膨胀螺丝M8*100四个(是否带立柱)
9. 挂枪座膨胀螺丝M3.5*32+尼龙膨胀管6*30四个)

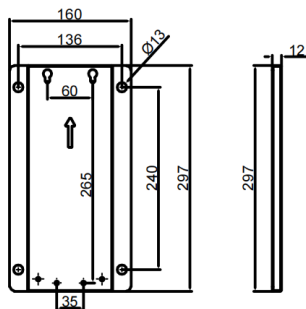
本系列交流充电桩为户外型充电桩，满足IP54保护等级。

环境温度请确保在-25℃至50℃。

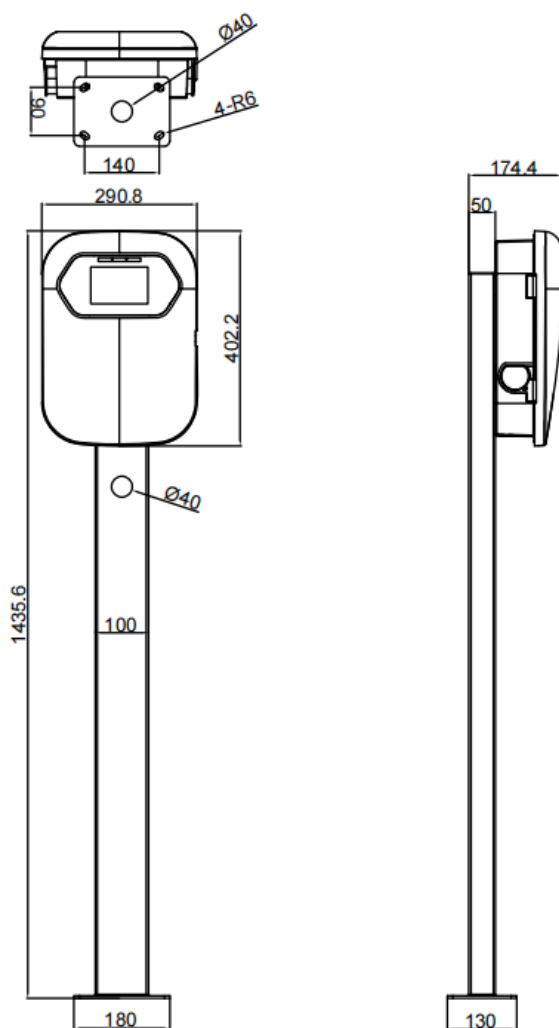
本系列交流充电桩可根据需求，选择壁挂安装或者立柱安装。

可选用我司配套生产的立柱，按如下步骤进行安装：

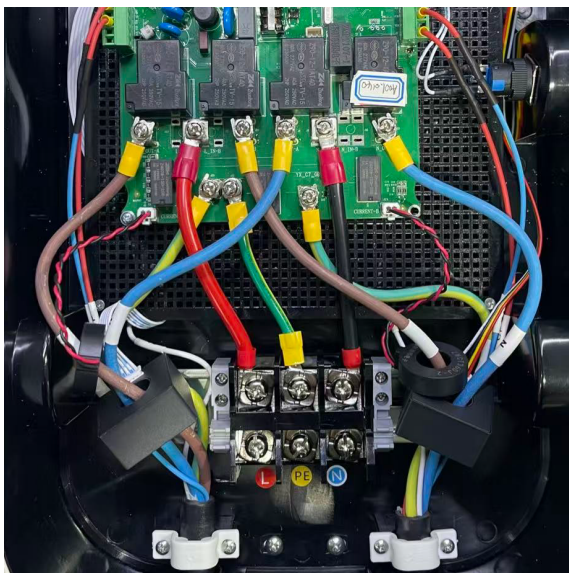
- 1) 做水泥底座，水泥底预装4个螺栓，并在底座中心位置预装充电桩进线，进线及螺栓相对底座位置参考下图。
- 2) 待水泥底座做好后，将预埋的充电桩进线穿过立柱底座，拧紧立柱底座螺丝，将立柱底座固定在水泥底座上。
- 3) 将充电桩进线从立柱电源出线孔穿出并固定在立柱上；拧紧立柱中部的螺丝，固定好立柱的上下两部分。



14kW壁挂式安装图



14kW立柱式交流桩地基安装图



外部电箱内需安装漏电保护开关，进线电缆经漏电保护开关接入交流桩。

建议设计膨胀螺栓的规格为 M8*100 膨胀螺丝。

建议外部多股铜芯电缆设计截面积 $\geq 3 \times 10 \text{mm}^2$ 。

设备的储运

在运输过程中，应采用牢固的包装箱将充电桩本体包装牢固完好并标识装卸方向，不得将充电桩倒置储运。在运输过程中要有相应的紧固措施，避免强烈的振动和颠簸损坏设备的外包装。到货后应检查是否有损坏，如有运输损坏应与运输方及我司协商解决。开箱后应立即核对箱内物品是否和装箱单相符。包装好的设备应储存在相对湿度 $\leq 80\%$ 、周围空气温度为 $-25^\circ\text{C} \sim 50^\circ\text{C}$ 的室内。储存场所应干燥、清洁、空气流通，并能防止各种有害气体的侵入，严禁与有腐蚀作用的物品存放在同一场所。

注：非专业人员严禁拆动设备组件。

充电系统

界面介绍

交流充电桩上电后， 出现如下初始页面：



开机正常后出现如下界面（才可以执行充电）。



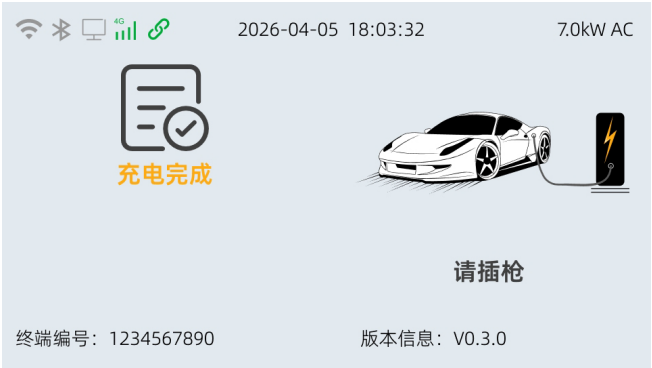
按提示将充电枪插入充电插座中进入下面的界面，按提示扫二维码进入充电程序，登录并充值后可再次扫码点击开始充电。



进入充电界面即可开始充电（此时绿灯亮），出现如下界面提示相关充电信息



如想结束充电，在充电程序上点击“停止充电”（此时绿灯灭），出现如下界面，按界面提示拔枪即可完成充电步骤：



当急停按钮被按下时，屏幕会显示以下信息，松开急停按钮后可跳转至待机界面：



使用注意事项

- (1) 显示故障信息，请联系工作人员。
- (2) 若IC卡余额不足，请确认卡上金额并充值。
- (3) 操作时请根据界面相关提示进行。
- (4) 拔插充电电缆时注意力度，切不可用力过猛。
- (5) 刷卡操作启动停止充电时，听到充电桩发出的“嗒”提示音即可将卡移开，否则可能导致操作失败。

紧急停止

如您在充电过程发现异常情况，可在确保人员安全的情况下按下紧急停止开关。

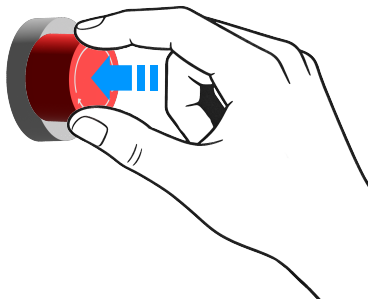
紧急停止开关被按下后，充电桩立刻结束充电，停止输出，并将信息上传平台。



郑重提示：非紧急情况，请不要触碰紧急停止开关，非紧急情况造成设备运营异常的违规操作，我司将追究法律责任。

危险解除恢复

您可按压并顺时针旋转紧急开关恢复设备正常状态。



维护保养说明

- (1) 桩体易采用膨胀螺栓固定，防止桩体因外界、人为等因素倾斜、抖动。
- (2) 应对充电桩做好遮阳和防雨措施，室外建议安装遮雨棚。
- (3) 定期检查充电桩内所有螺栓是否紧固、连接线有无松动、连接不牢等现象。
- (4) 检查是否有短路现象。
- (5) 检查急停按钮是否为可用状态。
- (6) 注意防雷击，保证充电桩的有效屏蔽和可靠接地。
- (7) 使用时，尽量控制充电桩的输出电压和电流在标称的范围内，保证充电桩以最大效率的状态工作。
- (8) 桩体停止使用时，应先停止充电输出，然后将电缆绕好，置回原位。
- (9) 注意：在充电桩运输过程中，将充电桩包装牢固并标识装卸方向，禁止将充电桩倒置储运，要有相应的紧固措施，避免强烈的振动和颠簸损坏设备的外包装。

订货须知

用户请注明型号规格、数量和交货期；

我司将提供给用户标准尺寸的设备；

用户如有其他要求，可与我司协商解决；

我司对本产品保留最终解释权。

保修条例

- 1、本产品保修期为1年。
- 2、7x24小时服务专线随时响应。
- 3、顾客保修48小时内预约上门维修服务。
- 4、在保修期间，按照使用说明进行正常使用的状况下产生的故障（由本公司正式工作人员判定），予以免费维修。
- 5、充电设备除以下问题，均可享受上述相关保修条款：
 - 1) 不能够提供本保证书及有效购货凭证；
 - 2) 超过厂家规定的保修期限的；
 - 3) 无保修证明及有效发货票的，或保修凭证上的内容与修理商品实物标识不符或者涂改的；
 - 4) 未按产品使用说明要求使用、维护、报关而造成损坏的；
 - 5) 有异物进入造成损坏或故障的；
 - 6) 非本公司制造的产品而引起故障的；
 - 7) 非承担三包修理者拆动造成损坏的；
 - 8) 因不可抗力（如雷电、电压过高、地震、火灾、水灾等自然灾害）造成损坏的；
 - 9) 其他不可避免的外来因素造成故障及损坏；
 - 10) 使用不当导致设备进水或者其他溶液造成的损坏；11) 使用指定以外的电源，电压造成的损坏。

免责条款

为保护用户的合法权益，请您在使用本充电设备前务必仔细阅读本产品说明书，请您务必按照操作规程和安全告知操作本设备。

用户承诺仅出于正当目的使用本设备，一旦开始使用本设备，即视为您已阅读、理解、认可和接受本设备的产品说明书的全部条款和内容。

在使用本设备的过程中，请您务必严格遵守并执行包括但不限于操作规程、安全告知及产品安装条件和产品使用条件里的要求。对于违反产品说明书所提示的使用行为导致的一切人身伤害、事故、财产损失、法律纠纷，及其他一切造成利益冲突的不利事件，我公司将不承担任何责任。

如对以上事宜有疑问可拨打客服电话18015655880。

维护保养卡

维修保养日期： 产品累计使用时间： 维护保养人： 联系电话：	维修保养日期： 产品累计使用时间： 维护保养人： 联系电话：
维修保养日期： 产品累计使用时间： 维护保养人： 联系电话：	维修保养日期： 产品累计使用时间： 维护保养人： 联系电话：
维修保养日期： 产品累计使用时间： 维护保养人： 联系电话：	维修保养日期： 产品累计使用时间： 维护保养人： 联系电话：
维修保养日期： 产品累计使用时间： 维护保养人： 联系电话：	维修保养日期： 产品累计使用时间： 维护保养人： 联系电话：
维修保养日期： 产品累计使用时间： 维护保养人： 联系电话：	维修保养日期： 产品累计使用时间： 维护保养人： 联系电话：
维修保养日期： 产品累计使用时间： 维护保养人： 联系电话：	维修保养日期： 产品累计使用时间： 维护保养人： 联系电话：
维修保养日期： 产品累计使用时间： 维护保养人： 联系电话：	维修保养日期： 产品累计使用时间： 维护保养人： 联系电话：

备注：维护保养卡用户自行打印。